



ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДИЈУ БАЊИЦА  
Број: 1-112/1  
Датум: 04. 02. 2021  
Београд, Михаила Аврамовића бр.28



На основу члана 32. Закона о правима пацијента Републике Србије и члана 53. Статута Института за ортопедију Бањица, в.д. директора Института доноси:

## ПРАВИЛНИК О КУЋНОМ РЕДУ ИНСТИТУТА ЗА ОРТОПЕДИЈУ БАЊИЦА





## I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 1.

Овим Правилником о кућном реду утврђују се услови боравка у Институту за ортопедију Бањица ( у даљем тексту Институт), понашање корисника здравствене заштите (у даљем тексту пацијент) за време лечења и остваривања других видова здравствене заштите, Пословно-етички кодекс запослених, као и понашање приликом посете пацијентима у Институту.

### Члан 2.

Сви грађани имају једнака права коришћења здравствене заштите без обзира на пол, старосну доб, расу, националност, вероисповест, политичко уверење, друштвени и економски положај.

Дужност свих запослених у Институту је да пацијенту омогуће остваривање свих права прописаних Законом, као и да пацијенту пруже стручну помоћ у оквиру остваривања тих права.

### Члан 3.

Пословно-етички кодекс као скуп општеприхваћених правила понашања на радном месту и у пословној комуникацији треба да буде прихваћен од стране свих запослених као стандард понашања у Институту, ради остваривања добрих пословних односа, као и заштите личног и професионалног угледа запослених.

### Члан 4.

У круг Института дозвољен је улазак возилима:

- хитне помоћи
- запосленима у Институту
- доставним возилима
- возилима са тешко покретним/непокретним пацијентима





## II ПРЕГЛЕД И ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНТА

### Члан 5.

Пријем пацијената ради специјалистичког прегледа, пријем на лечење, пружање здравствене заштите и отпуст пацијента врше здравствени радници у оквиру својих овлашћења, а у складу са Законом, Пословно етичким кодексом и овим Кућним редом.

### Члан 6.

Пацијент мора на разумљив начин од надлежног здравственог радника да буде упознат са свим поступцима у вези његовог лечења, као и ризицима и могућим компликацијама (односи се и на дете са навршених 15 година живота које је способно за расуђивање), како би донео одлуку о свом пристанку на предложену медицинску меру. Пацијент даје писмени пристанак потписом на обрасцу предвиђеном за ту намену.

За особе млађе од 18 година или за особе које нису у могућности да дају сопствени пристанак, потписују родитељи или старатељи.

### Члан 7.

Преглед пацијента се обавља у Служби за пријем и специјалистичко консултативне прегледе и Одељењу за пријем и збрињавање ургентних стања.

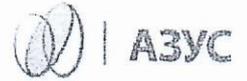
### Члан 8.

Пацијент је дужан да на захтев овлашћеног радника да потребне податке за утврђивање идентитета, упут од изабраног лекара ( ако га поседује), податке о праву на здравствену заштиту, као и све друге податке и документацију у циљу обављања прегледа, лечења и наплате потраживања за пружену медицинску помоћ.

### Члан 9.

Ако лице које тражи здравствену заштиту, односно коме се пружа здравствена заштита сноси трошкове за пружену здравствену услугу, дужно је те трошкове да плати на благајни Института, а партиципацију на шалтеру службе где је извршен пријем документације. Запослени здравствени радник је дужан да за наплаћену партиципацију изда признаницу односно рачун.





#### Члан 10.

Сваки пацијент при пријему у Институт дужан је да преда болнички упут ( оверен од изабраног лекара), картицу здравственог осигурања, личну карту или друге доказе из којих ће се видети ко сноси трошкове болничког лечења. Документи морају бити прописно оверени.

Пацијенти других општина морају имати оверен упут од лекарске комисије надлежне филијале Фонда за здравствено осигурање.

Пријем хитних случајева спроводи се без потребне документације (картица здравственог осигурања, упут), али је исту потребно што пре доставити. У случају хитног пријема, када пацијент није у стању да пружи основне податке о себи, то је дужан да учини пратилац пацијента или родбина (ако су присутни).

#### Члан 11.

Приликом пријема пацијент се пре упућивања у одговарајућу стационарну службу подвргава потребној хигијенској и санитарној обради. Од личних ствари потребно је да пацијент понесе пијаму/спаваћниц, доњи веш, папуче, прибор за личну хигијену ( четкицу и пасту за зубе, сапун, пешкир...).

Није препоручљиво носити веће количине новца, накит и друге драгоцености, јер Институт не може да гарантује за њихову сигурност. Пацијент је дужан да се стара о својим личним стварима.

#### Члан 12.

Пацијент који је примљен на стационарно лечење нема право да бира собу у коју ће бити смештен. Смештај пацијента примљеног на стационарно лечење врши се искључиво у складу са просторним могућностима и медицинским критеријумима.

#### Члан 13.

Пацијент до навршених 15 година живота, као и пацијент старији од 15 година живота који је теже телесно или душевно ометен у развоју, односно пацијент код кога је због обољења или повреде дошло до губитка појединих телесних или психичких функција због чега то лице није у могућности да самостално обавља свакодневне активности, укључујући лица са оштећењем слуха, вида и говора, има права на пратиоца за време стационарног лечења и медицинске рехабилитације, а да је то медицински неопходно.





### III БОРАВАК ПАЦИЈЕНТА НА ОДЕЉЕЊУ

#### Члан 14.

У циљу лечења, бржег оздрављења и одржавања реда у здравственим и другим просторијама, пацијенти су дужни да се придржавају упутстава здравствених радника и Кућног реда.

Пацијент је дужан да сарађује са здравственим радницима и здравственим сарадницима, како би се здравствена заштита несметано спроводила. У том циљу, пацијент је дужан да се придржава одређеног начина лечења, да прима прописану терапију, да се придржава упутстава надлежног лекара и других здравствених радника и сарадника. Пацијент својим поступцима не сме онемогућавати указивање медицинске помоћи другим болесницима. Пацијенту је забрањено да без позива надлежног лица улази у радне просторије (амбуланте, превизијалишта, и сл.), као и непотребно задржавање по ходницима степеништима и просторијама намењеним запосленима Института.

#### Члан 15.

Пацијенти су током целог дана под здравственим надзором запослених у Институту.

Устаљено је време визита, дијагностичких процедура, консултативних прегледа, терапија и obroка. Пацијента ће на време о свему бити обавештен од стране лекара и медицинских сестара.

#### Члан 16.

За време боравка у Институту пацијентима је строго забрањено:

- викање, лупање, свађање и свако друго понашање којим се нарушава ред, мир и тишина у болесничким собама, радним просторијама и кругу Института,
- оштећење инвентара, опреме,
- бацање отпадака по собама, ходницима, кругу Института, ван корпе за смеће.

Причињену материјалну штету коју пацијент учини Институту дужан је да надокнади.

#### Члан 17.

Пацијентима је забрањено уношење и употреба алкохола и наркотика за време боравка у Институту, као и држање ватреног и хладног оружја.





#### Члан 18.

Пацијентима и њиховим посетиоцима за време боравка у Институту забрањено је пушење у болесничким собама, службеним просторијама, ходницима и другом простору који је у функционалној вези са Институтом.

#### Члан 19.

Пацијент је дужан да у складу са својим здравственим стањем допринесе хигијени и чистоћи болесничке собе и других просторија које користи.

#### Члан 20.

Пацијенти су дужни да се према здравственим и другим радницима Института опходе коректно и са поштовањем. Пацијенти и запослени једни друге не смеју вређати, омаловажавати, понижавати.

#### Члан 21.

Пацијенту се може одобрити посета свештеног лица ради обављања верског обреда.

Верски обред се обавља на начин који не омета друге болеснике који не желе да присуствују истом.

#### Члан 22.

Пацијенти могу примати пошту, која им се доставља преко одговорног радника.

#### Члан 23.

Пацијенти су дужни да време проводе у болесничкој постељи односно соби. Пацијенти који могу да се крећу, слободно време могу проводити у кругу (парку) Института, уз сагласност лекара/медицинске сестре. Пацијент је дужан да се на сваки позив здравственог радника врати у своју собу.

#### Члан 24.

У боленичким собама светла се гасе у 22 сата, по потреби медицинско особље у току интервенција пали светло и иста остају упаљена све док за то постоји потреба. После гашења светла, односно после 22 сата пацијенти не могу да се налазе ван болничких соба и својих постеља.





#### Члан 25.

Исхрана је неодвојиви део лечења, и у интересу је здравља и правилног тока лечења да пацијент користи само храну коју добија у Институту. Исхрана је прилагођена сваком пацијенту и у току дана је подељена у три до пет оброка зависно од дијете која је одређена. Припремање, справљање и кување хране за пацијенте врши се под контролом дијететичара. Пацијент сам сноси одговорност за исправност намирница које добије од посете.

#### Члан 26.

Обавештење о стању здравља пацијента породица може добити сваког дана. Обавештење даје надлежни лекар.

### IV КУЋНИ РЕД ЗА ПОСЕТИОЦЕ

#### Члан 27.

Посета у Институту је сваког радног дана од 15 до 16 часова, суботом недељом и празницима од 14 до 16 часова.

#### Члан 28.

Одговорно лице службе може одобрити у складу са стањем болести посете појединим пацијентима и ван времена утврђеног за посете.

За такве посете ван редовних, издаје се одговарајућа пропусница (потписана од стране директора Института), са уписаним именом и презименом посетиоца, називом службе и тачним временом дозвољене посете.

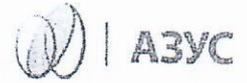
#### Члан 29.

Код пацијената чије здравствено стање то захтева, посете се могу забранити или ограничити, како у погледу времена, тако и у погледу броја посетилаца.

#### Члан 30.

За време епидемије заразних болести посете пацијентима се најстроже забрањују у свим (општа забрана), или појединим службама Института. Уколико се ради о општој забрани





обавештење се објављује на сајту Института и истиче на улазним вратима установе, или на улазним вратима службе у оквиру које је забрањена посета.

#### Члан 31.

Пацијент има право да свим или одређеним лицима ускрати посету о чему обавештава надлежног здравственог радника. Посета мора да испоштује право пацијента да одбије посету.

#### Члан 32.

Особе које бораве у Институту као посета дужне су да пазе на чистоћу ред и мир.

Посети је забрањено:

- седење на болесничкој постељи;
- пушење;
- бацање отпадака по собама, ходницима и кругу Института;
- доношење и конзумирање алкохола или наркотика, као и уношење хладног и ватреног оружја;
- изазивање нереда и нарушавање мира;
- ометање здравствених радника и здравствених сарадника у обављању посла;
- коришћење фотоапарата или телефона у сврху снимања или сликања;
- доношење лако кварљивих намирница;
- да долазе у посету ако болују од неке заразне болести;
- деци млађој од 10 година није дозвољено да посећују пацијенте.

#### Члан 33.

Посета није дозвољена у оквиру Одељења за интензивну терапију.

#### Члан 34.

По истеку времена утврђеног за посете медицинске сестре обавештавају посетиоце да је време посете истекло и да су дужни да у што краћем времену напусте одељење и Институт.

Уколико неко од посетилаца одбије да напусти одређену службу и Институт реаговаће Служба обезбеђења.





## V ОТПУСТ ПАЦИЈЕНТА

### Члан 35.

Отпуст пацијента врши се када је завршено његово лечење. Одлуку о отпусту пацијента доноси надлежни лекар. Приликом отпуста са лечења пацијенту се издаје отпусна листа коју потписује лекар који је водио пацијента и начелник службе. Отпуст се ради и на изричит захтев пацијента, његовог родитеља или старатеља ако ја пацијент малолетан или лишен пословне способности. Отпуст на лични захтев се обавезно уписује у отпусну листу и евидентира писменом белешком коју потписује пацијент (родитељ, старатељ) и надлежни лекар којем је исказан захтев за отпустом на лични захтев.

### Члан 36.

У отпусној листи мора бити назначено: име и презиме пацијента, датум пријема пацијента на лечење, датум отпуста, дијагноза болести, операција (уколико је извршена), терапија, савети у погледу даљег лечења/ рехабилитације.

## VI ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 37.

Здравствени радници су дужни да пацијенте упознају са одредбама овог Кућног реда, као и да се старају о поштовању истог.

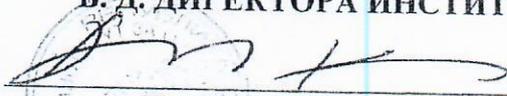
Извод из овог Правилника са одредбама које се односе на права и обавезе пацијената и посетилаца треба истаћи на видним местима.

### Члан 38.

Овај Правилник ступа на снагу даном доношења.

Ступањем на снагу овог Правилника престаје да важи Кућни ред Института заведен под бројем: И-6/272 од 11.08.2015 године.

В. Д. ДИРЕКТОРА ИНСТИТУТА

  
Проф. др Зоран Башчаревић

ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДИЈУ БАЊИЦА

Михаила Аврамовића 28, Београд, Србија; Тел: 011 6660-466; Е-пошта: info@iohbb.edu.rs